

Koelcentrum Zederik is gespecialiseerd in het opslaan, rijpen, drogen en het sorteren en verpakken van fruit. Dit doen we voor diverse nationale en internationale opdrachtgevers. Als logistiek dienstverlener zorgen wij ervoor dat de verse producten van onze klanten op tijd en in uitstekende staat bij de afnemers afgeleverd kunnen worden. Ter versterking van ons team op de locatie Gorinchem zijn we op zoek naar een:

## Medewerker Klantbeheer

### Over de functie:

Op de afdeling Klantbeheer maak je deel uit van het kloppend hart van ons bedrijf. Samen met je collega's verwerk je opdrachten van onze klanten in het Warehouse Management Systeem. Jouw informatie zorgt ervoor dat je collega's op de expeditie en de sorteer- en verpakafdeling exact weten hoe ze de opdrachten van de klant moeten uitvoeren. Je onderhoudt intensief contact met de klanten om het orderproces van begin tot eind zo soepel mogelijk te laten verlopen.

### Dit worden je voornaamste taken:

- **Orderverwerking in het WMS Microsoft Business Central:** inslagen, uitslagen en productieorders aanmaken en administratief afronden.
- **Coördinatie van interne processen:** afstemmen van planningen en klantwensen met de expeditie, productieafdeling en frontdesk.
- **Klantcontact:** vragen beantwoorden, afspraken afstemmen en wijzigingen communiceren.

### Jij brengt mee:

- MBO+ werk- en denkniveau.
- Goede beheersing van het Microsoft Office pakket.
- Vlotte beheersing van nieuwe werkwijzen en systemen.
- Bij voorkeur ervaring in orderadministratie. Ervaring in logistiek of AGF is een extra plus.
- Nauwkeurigheid, stressbestendigheid en een focus op service en samenwerking.
- Sterke communicatieve vaardigheden in Nederlands en Engels.

### Wij bieden:

- Een uitdagende rol centraal in een gezellig, maar professioneel familiebedrijf.
- Directe impact op de processen en de organisatie.
- Een hecht team, korte lijnen en ruimte voor initiatief.
- Passende arbeidsvoorwaarden, reiskostenvergoeding en ontwikkelmogelijkheden.
- Werkplek in de regio met goede bereikbaarheid.



Enthousiast? Neem contact op met René van Boheemen en wellicht ben jij binnenkort onze nieuwe collega!

**Telefoon:** +31-(0)6-51166529  
**Mail:** [HR@koelcentrum-zederik.nl](mailto:HR@koelcentrum-zederik.nl)  
**Website:** [www.koelcentrum-zederik.nl](http://www.koelcentrum-zederik.nl)

KOELCENTRUM  **Zederik**.bv