

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KOELCENTRUM ZEDERIK B.V. EN HAAR ZUSTER- EN DOCHTERONDERNEMINGEN

1. Definities

De in deze algemene voorwaarden met een beginhoofdletter gehanteerde begrippen hebben de betekenis die daaraan in dit artikel wordt toegekend:

- **"Bewaarneming"**: één of meer van de volgende handelingen:
 - o de inslag van de Producten in de Logistieke faciliteit, mits en voor zover de inslag door Koelcentrum geschiedt;
 - o het in opslag houden van de Producten in de Logistieke faciliteit;
 - o het koelen of invriezen van de Producten in de Logistieke faciliteit;
 - o het overige behandelen van de Producten in de Logistieke faciliteit mits en voor zover dit door Koelcentrum geschiedt;
 - o de uitslag van de Producten uit de Logistieke faciliteit.;
- **"BW"**: Burgerlijk Wetboek;
- **"CMR"**: het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978 en het protocol van 2008 (e-CMR);
- **"Koelcel"**: iedere koelcel en/of geconditioneerde ruimte die in de Logistieke faciliteit in gebruik is. Hieronder wordt ook een vriescel begrepen;
- **"Koelcentrum"**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Koelcentrum Zederik B.V. en al haar zuster- en dochterondernemingen;
- **"Logistieke faciliteit"**: het koel- en vrieshuis dat Koelcentrum gebruikt ter uitvoering van haar werkzaamheden;
- **"Opdrachtgever"**: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die opdracht tot het verrichten van diensten aan Koelcentrum geeft en daartoe met Koelcentrum een Overeenkomst sluit, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling;
- **"Overeenkomst"**: de door Koelcentrum en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de door Koelcentrum uit te voeren diensten, waar deze algemene voorwaarden onderdeel van uitmaken;
- **"Partij(en)"**: de bij de Overeenkomst betrokken partijen.
- **"Producten"**: de Producten zijn fruit en aanverwante producten. Kenmerkend voor de Producten is dat dit (bederfelijke) producten betreft, die aan kwaliteitsverlies, waaronder begrepen, maar niet beperkt daartoe, fysiologisch kwaliteitsverlies, schimmel, gewichtsverlies etc. onderhevig zijn;
- **"Schriftelijk"**: de term 'Schriftelijk' omvat ook per e-mail, fax of ander elektronisch medium.

2. Algemeen

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, alle diensten en (andere) werkzaamheden van Koelcentrum. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst. Een verwijzing in deze algemene voorwaarden naar de Overeenkomst, moet derhalve mede begrepen worden als een verwijzing naar deze algemene voorwaarden.
- 2.2** Bewaarneming in de zin van artt. 7:600 e.v. BW, alsmede werkzaamheden die betrekking hebben op rijping, sortering en ompakken, kwalificeren als de kernactiviteit van Koelcentrum.
- 2.3** Indien en voor zover Koelcentrum opdrachten aanneemt en werkzaamheden verricht, welke niet behoren tot de kernactiviteit, geldt het navolgende:
 - **Vervoer**. Op alle transporten welke Koelcentrum op zich neemt en/of namens haar door anderen worden uitgevoerd, zijn, met uitsluiting van Artikel 29 (Forumkeuze; rechtskeuze), van toepassing de laatste versie van de Algemene Vervoercondities 2002 van Stichting Vervoeradres ("AVC 2002"), voor zover het binnenlands vervoer betreft en de bepalingen van de CMR voor zover het grensoverschrijdend vervoer betreft, aangevuld door de AVC 2002;
 - **Expeditie**. Indien expeditiewerkzaamheden worden uitgevoerd, zal zulks geschieden door Koelcentrum en/of andere namens hem optredende personen op basis van de algemene voorwaarden van FENEX (Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek, gedeponeerd ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam op 1 mei 2018 ("FENEX-voorwaarden"), met uitsluiting van Artikel 23 (Arbitrage);
 - **Douane**. Indien douanewerkzaamheden worden uitgevoerd, zal zulks geschieden door Koelcentrum en/of andere namens hem optredende personen op basis van de FENEX-voorwaarden, met uitsluiting van Artikel 23 (Arbitrage);
- 2.4** In geval van twijfel welke voorwaarden van toepassing zijn, zal bepalend zijn welke van de hierboven genoemde diensten als kenmerkend moet worden beschouwd in het licht van de te verrichten prestatie.
- 2.5** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden betreffende de inkoop van diensten, althans welke algemene voorwaarden dan ook, van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Omschrijving van de Producten

- 3.1** De Opdrachtgever zal een deugdelijke en voldoende gedetailleerde Schriftelijke omschrijving van de Producten aan Koelcentrum (doen) verstrekken met vermelding van de verschillende soorten, hoedanigheden, gewichten, waarden, aantallen alsmede van alle andere bijzonderheden en/of specifieke eigenschappen waarvan kennisneming door Koelcentrum voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang is, alvorens Koelcentrum de Producten in ontvangst zal nemen.
- 3.2** De Opdrachtgever zal ervoor te zorgen dat de aangevoerde Producten vrij van kosten, door of namens hem bij de Logistieke faciliteit worden aangeleverd.
- 3.3** De Opdrachtgever zal zelf zorgen voor (van overheidswege) voorgeschreven begeleidende documenten, veiligheidsvoorschriften en/of documentatie ten behoeve van de Producten, alvorens de Producten door Koelcentrum in ontvangst kunnen worden genomen. Koelcentrum is nimmer aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet door de Opdrachtgever nakomen van enig (overheids-)voorschrift. De Opdrachtgever vrijwaart Koelcentrum voor alle (financiële) consequenties die het gevolg mochten zijn van het niet nakomen van de hiervoor omschreven verplichtingen.

4. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 4.1** De Opdrachtgever is tegenover Koelcentrum aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste en/of bedrieglijke en/of onvolledige omschrijvingen zoals bedoeld in Artikel 3.1, alsmede voor schade welke voortvloeit uit niet van tevoren medegedeelde gebreken aan de Producten, ook indien deze schade zonder zijn schuld is ontstaan. Wordt het gewicht niet of verkeerd omschreven dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade welke daaruit voortvloeit.
- 4.2** Indien schade aan en/of verlies van de Producten is ontstaan, zal de Opdrachtgever de vernietigings-, verwijderings-, reinigings- en/of opruimingskosten betalen. Indien Koelcentrum deze kosten heeft gedragen, is de Opdrachtgever tegenover Koelcentrum aansprakelijk voor deze kosten en gehouden tot vergoeding daarvan.
- 4.3** Onverminderd het hiervoor bepaalde, zal de Opdrachtgever Koelcentrum vrijwaren van aansprakelijk van derden, dan wel Koelcentrum schadeloos stellen voor schade betaald of verschuldigd door of aan derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel Koelcentrum als de Opdrachtgever, die voortvloeien uit de aard of gesteldheid van de in bewaring genomen Producten, tenzij de schade het gevolg is van persoonlijke opzet of grove schuld van Koelcentrum zelve.

5. Weigering Producten

- 5.1** Koelcentrum heeft het recht om de Producten voor Bewaarneming aangeboden te weigeren. Koelcentrum zal bij de beoordeling handelen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

- 5.2** Zonder uitputtend te zijn, zullen de Producten in ieder geval geweigerd kunnen worden indien:
 - (i) indien de Producten afwijken van de omschrijving zoals bedoeld in Artikel 3.1, althans indien de omschrijving zoals bedoeld in Artikel 3.1 niet voldoet aan de eisen die daaraan gesteld kunnen worden;
 - (ii) de Producten niet in overeenstemming zijn met (relevante) wetten, regelingen, richtlijnen en/of voorschriften en aanwijzingen van overheidswege;
 - (iii) de Producten gevaar en/of schade kunnen opleveren voor andere in de Logistieke faciliteit opgeslagen producten;
 - (iv) de Producten niet correct en/of deugdelijk zijn verpakt;
 - (v) de Producten zintuiglijk en/of zichtbaar beschouwd niet in orde lijken te zijn;
 - (vi) de Producten niet op de voorgeschreven en/of overeengekomen temperatuur worden aangeleverd;
 - (vii) op daartoe strekkend verzoek de herkomst van de Producten niet kan worden medegedeeld en aangetoond.

- 5.3** Koelcentrum heeft het recht de Bewaarneming van de Producten te weigeren welke naar haar oordeel wegens hun aard, toestand of anderszins gevaar of schade voor andere producten en/of personen of voor de Logistieke faciliteit en/of de Koelcel opleveren.
- 5.4** Indien Koelcentrum de Producten niettemin in ontvangst neemt, dan zullen alle noodzakelijke extra werkzaamheden (e.g. gereedmaken, reinigen, veranderen van de daartoe beschikbaar gestelde ruimte) en de daarmee samenhangende kosten tegen in de branche gebruikelijke tarieven in rekening van de Opdrachtgever worden gebracht.

6. Onderzoek van de Producten

- 6.1** Zonder opdracht is Koelcentrum niet verplicht de Producten, welke in Bewaarneming worden toevertrouwd en ongeacht de wijze van verpakking of bewaring, te wegen of te meten, dan wel enig ander onderzoek te doen naar de aard, de conditie en de temperatuur van de Producten, waaronder mede dient te worden verstaan onderzoeken naar vochtgehalten.
- 6.2** Het openen van colli, waaronder containers, om de inhoud te onderzoeken, geschiedt alleen op verzoek van de Opdrachtgever, maar Koelcentrum is te allen tijde daartoe bevoegd, maar niet verplicht, als zij vermoedt dat de inhoud niet juist is omschreven.

7. Begin en Einde van de Bewaarneming van de Producten

- 7.1** Er is een begin gemaakt met de Bewaarneming van de Producten door Koelcentrum ("**Begin van de Bewaarneming**"):

 - indien bij inslag de Producten worden gelost door personeel van Koelcentrum: zodra dat personeel een collo van de partij heeft aangevat;
 - indien bij inslag de Producten niet worden gelost door personeel van Koelcentrum: zodra het personeel, dat het lossen verricht, een collo van de partij ter bestemde plaats in de Logistieke faciliteit heeft neergezet.

- 7.2** Er is een einde gekomen aan de Bewaarneming van de Producten door Koelcentrum ("**Einde van de Bewaarneming**"):

- indien bij uitslag de Producten worden geladen door personeel van Koelcentrum: zodra het personeel een desbetreffende collo van de partij ter bestemde plaats, dat is hetzij in het voertuig, hetzij op een andere plaats voor een uitslag heeft neergezet;
- indien bij uitslag de Producten niet worden geladen door personeel van Koelcentrum: zodra een desbetreffende collo van de partij door het personeel dat de uitslag verricht is aangevat.

8. Toestand van de Producten

- 8.1** Behoudens verplaatsing van de Producten in de zin van Artikel 9, in welk geval de aansprakelijkheid van Koelcentrum wordt gereguleerd door de in dat artikel genoemde voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen, is Koelcentrum niet aansprakelijk voor schade aan de Producten ontstaan of veroorzaakt door een evenement of proces dat plaatsvindt of aanvang voorafgaand aan het Begin van de Bewaarneming.
- 8.2** Bevinden de Producten, welke aan Koelcentrum ter Bewaarneming zijn toevertrouwd, bij het Begin van de Bewaarneming in een beschadigde of gebrekkige toestand, die uitwendig zichtbaar is, dan zal Koelcentrum gerechtigd maar niet gehouden zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever diens belangen tegenover de vervoerder en/of anderen te behartigen en voor het bewijsmateriaal van de toestand te zorgen, zonder dat nochtans aan de wijze, waarop Koelcentrum zich van deze taak heeft gekweten, de Opdrachtgever enig recht jegens Koelcentrum kan ontlenen. Koelcentrum zal de Opdrachtgever onverwijld berichten indien de Producten bij aankomst in een uitwendig zichtbaar beschadigde of gebrekkige toestand verkeren, zonder dat de Opdrachtgever op grond van het achterwege blijven of de inhoud van een dergelijk bericht aanspraak tegen Koelcentrum kan doen gelden.
- 8.3** Ter Bewaarneming ontvangen Producten die een zorgvuldig bewaarnemer indien het geweten zou hebben dat zij na inontvangstneming gevaar zouden kunnen opleveren, met het oog daarop niet voor Bewaarneming zou hebben willen ontvangen, mogen door Koelcentrum, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, op ieder ogenblik worden verwijderd, vernietigd dan wel op andere wijze onschadelijk gemaakt.
- 8.4** Koelcentrum is ter zake geen enkele schadevergoeding verschuldigd en de Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schaden voor Koelcentrum, voortvloeiende uit aanlevering ter Bewaarneming, uit de Bewaarneming zelve of uit de maatregelen, tenzij die kosten en schaden dan wel de noodzaak tot het treffen van zodanige maatregelen het uitsluitende gevolg zijn van persoonlijke opzet of grove schuld van Koelcentrum zelve.

9. Verplaatsing Producten

- 9.1** Koelcentrum is te allen tijde gerechtigd de Producten te verplaatsen (of te laten verplaatsen) naar andere Koelcellen indien zij van mening is dat zulks de bewaarcondities ten goede komt of anders naar oordeel van Koelcentrum om dringende redenen noodzakelijk is.
- 9.2** De kosten van deze verplaatsing en het verzekeren van het transportrisico op de gebruikelijke wijze komen voor rekening van Koelcentrum, tenzij de overbrenging moet geschieden:
 - in het belang van de Opdrachtgever, of
 - ten gevolge van omstandigheden waarvoor Koelcentrum niet aansprakelijk is, of
 - ten gevolge van omstandigheden die in redelijkheid niet voor rekening en risico van Koelcentrum komen, of
 - ten gevolge van regelgeving of opdracht van overheidswege.
- 9.3** Het vervoer in verband met de verplaatsing welke voor rekening van Koelcentrum komt, vindt voor binnenlands vervoer plaats onder toepasselijkheid van de AVC 2002, en voor grensoverschrijdend vervoer onder toepasselijkheid van de CMR, aangevuld door de AVC 2002. Verplaatsing welke voor rekening van de Opdrachtgever komt, wordt door Koelcentrum verzorgd in haar hoedanigheid van expeditie onder toepassing van de FENEX-voorwaarden en vindt plaats voor risico van de Opdrachtgever.

10. Aansprakelijkheid Koelcentrum

- 10.1** De Opdrachtgever doet voor het geval van schade en/of verlies van de Producten, afstand van verhaal op derden en kan uitsluitend en alleen Koelcentrum aansprakelijk stellen, ook indien Koelcentrum in de uitoefening van de instructie gebruik heeft gemaakt van de diensten van derden, een en ander onder de volgende limitering.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KOELCENTRUM ZEDERIK B.V. EN HAAR ZUSTER- EN DOCHTERONDERNEMINGEN

- 10.2** Niettegenstaande hetgeen elders in de Overeenkomst ten aanzien van uitsluiting van aansprakelijkheid is bepaald, is Koelcentrum jegens de Opdrachtgever en/of derden nimmer aansprakelijk voor schade, verlies, vorderingen van derden, boetes en/of kosten, op welke wijze dan ook ontstaan, tenzij de Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade, dat verlies, die vorderingen van derden of die kosten veroorzaakt zijn door, naar objectieve maatstaven gemeten opzet, grove schuld of grove nalatigheid van Koelcentrum zelf dan wel van haar leidinggevendenden.
- 10.3** Indien Koelcentrum met inachtneming van de voorgaande leden niettemin aansprakelijk is, zal Koelcentrum de dagwaarde van de beschadigde en/of verloren Producten vergoeden. Koelcentrum's schadevergoedingsplicht is in ieder geval beperkt tot € 3,- per kilogram beschadigd, in waarde vermindert of verloren gegaan brutogewicht van het Product met een absoluut maximum van € 100.000,- per gebeurtenis of een reeks gebeurtenissen met één-en-dezelfde oorzaak. Aansprakelijkheid voor andere schade dan schade aan de Producten zelf, zoals, maar niet beperkt daartoe, immateriële schade, winstderving of welke andere indirecte of gevolgschade ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11. Overmacht**
- 11.1** Onder overmacht in de zin van de Overeenkomst dient, zonder uitputtend te zijn, te worden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, direct dan wel indirect, voorzienbaar of niet voorzienbaar waardoor Koelcentrum niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan voldoen, werkstakingen in het eigen bedrijf en het uitvallen van de Koelcel daaronder begrepen.
- 11.2** Onder overmacht in de zin van de Overeenkomst dient tevens te worden verstaan:
- natuurlijke hoedanigheid van de Producten;
 - kwaliteitsveranderingen door verloop van tijd;
 - schimmel en innerlijk bederf;
 - gisting, roest, uitslaan, bevrozing, smelten, stollen;
 - vergassen, indroging, gewichtsverlies, lekkage en bederf;
 - schade door ratten, muizen, insecten, wormen en ander ongedierte;
 - schade veroorzaakt door andere producten;
 - verborgen gebreken van de Logistieke faciliteit en/of haar Koelcel;
 - alle andere omstandigheden die Koelcentrum redelijkerwijs niet heeft kunnen voorkomen.
- 11.3** Koelcentrum is niet gehouden zijn verplichtingen na te komen gedurende en na de periode waarin de overmacht of de gevolgen daarvan de nakoming van zijn verplichtingen belemmeren of verhinderen.
- 12. Toegang tot de Logistieke faciliteit**
- 12.1** Koelcentrum is verplicht de Opdrachtgever en de door deze aangewezen personen toegang te verlenen tot de Logistieke faciliteit waar diens Producten worden bewaard, zulks met inachtneming douane- en andere van overheidswege voorgeschreven formaliteiten.
- 12.2** Voor hen aan wie Koelcentrum toegang verleent, gelden de volgende voorwaarden:
- alle personen, die de Logistieke faciliteit bezoeken, alsook het personeel van de aan de Logistieke faciliteit komende voertuigen moeten zich houden aan de voorschriften van Koelcentrum;
 - alleen gedurende de gewone werktijden en onder geleide wordt toegang verleend;
 - de aan het bezoek verbonden kosten van begeleiding moeten door de Opdrachtgever aan Koelcentrum worden betaald;
 - de Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect door bezoekende personen veroorzaakt.
- 13. Uitvoering van handelingen**
- 13.1** Door de Opdrachtgever gewenste handelingen, zoals bemonstering, behandeling, verzorging, verpakking, overstapeling, splitsing in partijen, weging, etc., alsmede aflevering moeten ter uitvoering tegen de daarvoor geldende vergoedingen en condities worden opgedragen aan het bewaardende Koelcentrum.
- 13.2** Handelingen welke Koelcentrum niet op zich wenst te nemen kunnen, na verkregen toestemming van Koelcentrum, door of namens de Opdrachtgever worden uitgevoerd, zulks met inachtneming van door Koelcentrum te stellen voorwaarden, onder toezicht van Koelcentrum en tegen betaling van de daaraan verbonden kosten, echter zonder verantwoordelijkheid van Koelcentrum.
- 13.3** Indien naar de mening van de Opdrachtgever een bijzondere wijze van Bewaarneming van de Producten is vereist, dan zal de Opdrachtgever Koelcentrum hiervan steeds tijdig Schriftelijk in kennis stellen om deze de gelegenheid te geven de noodzakelijke voorbereidende maatregelen te treffen, bij gebreke waarvan Koelcentrum de Producten zal bewaren naar eigen inzicht en op een wijze die in de branche gebruikelijk is. Koelcentrum zal dan niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen, op welke wijze dan ook ontstaan, gedurende de Bewaarneming van de desbetreffende Producten.
- 14. Bijzondere wijze van behandeling van de Producten**
- 14.1** Koelcentrum is niet verplicht tot enige maatregel ten aanzien van de in Bewaarneming toevertrouwde Producten of de verpakking daarvan dan die welk voor de Bewaarneming van de betreffende Producten als normaal gelden.
- 14.2** Tot bijzondere maatregelen is Koelcentrum slechts verplicht indien deze zijn overeengekomen.
- 14.3** Koelcentrum is echter gerechtigd een maatregel direct, op kosten en voor risico van de Opdrachtgever te nemen, het opruimen, het verwijderen, het vernietigen of het op andere wijze onschadelijk maken daaronder begrepen, wanneer door het nalaten daarvan verlies en/of schade wordt veroorzaakt aan de producten zelf of aan andere producten, of aan de Logistieke faciliteit althans haar Koelcellen, of wanneer het nemen van maatregelen uit andere hoofde is vereist, dan wel geïndiceerd is, zulks ter beoordeling van Koelcentrum.
- 15. Verzekering**
- 15.1** Alle bewaring van de Producten in de Logistieke faciliteit zal geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient zich tegen alle risico's, die de opgeslagen Producten tijdens de duur van Overeenkomst kunnen treffen, steeds afdoende te verzekeren.
- 15.2** Koelcentrum zal, tenzij dat uitdrukkelijk met de Opdrachtgever is overeengekomen, nimmer verplicht zijn verzekeringen af te sluiten ten behoeve van de Producten die aan haar zijn toevertrouwd.
- 15.3** Koelcentrum zal voor de duur van de Overeenkomst een aansprakelijkheidsverzekering met een dekkingssom van € 500.000 per geval, dekkende door derden geleden lichamelijke letsel of schade aan de Producten verband houdende met de onder de Overeenkomst uitgevoerde diensten.
- 15.4** In alle gevallen waarin de Producten welke aan Koelcentrum zijn toevertrouwd zijn verzekerd, is – in geval zich een schade veroorzakend evenement voordoet – de Opdrachtgever op eerste verzoek verplicht om diens vordering op de verzekeraar aan Koelcentrum te verpanden, tot meerdere zekerheid van al hetgeen de Opdrachtgever aan Koelcentrum verschuldigd is.
- 15.5** Wordt in geval van schade aan of verlies van de Producten, welke aan Koelcentrum zijn toevertrouwd, door brand, ammoniak lekkage of enige andere oorzaak, diens medewerking ingeroepen voor het vaststellen van zodanig verlies of zodanige schade, dan zal Koelcentrum gerechtigd zijn te vorderen, dat het bedrag van de daarmee samenhangende kosten inclusief van de beloning ter zake haar bemoeienissen aan haar worden vooruitbetaald dan wel dat daarvoor zekerheid wordt gesteld.
- 16. Bewaarloon**
- 16.1** De Opdrachtgever verbindt zich tegenover Koelcentrum, de door Koelcentrum vastgestelde tarieven te betalen als bewaarloon. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het door de Opdrachtgever verschuldigde bewaarloon maandelijks worden gefactureerd.
- 16.2** Koelcentrum zal het in rekening te brengen tarief naar haar eigen goeddunken iedere Verlengingsperiode Schriftelijk aan de Opdrachtgever bekend maken. Koelcentrum is gerechtigd om, als gevolg van wijzigingen van omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, de overeengekomen prijzen/tarieven dienovereenkomstig te wijzigen.
- 16.3** Het uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedrag aan bewaar-loon en alle overige bedragen welke uit de koelovereenkomst mochten voort-vloeien, dienen binnen dertig (30) dagen na dagteke-ning van de factuur en zonder toepassing van korting en/of schuldvergelijking te worden voldaan.
- 16.4** Indien betaling niet binnen voornoemde periode heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever een verpagingsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan.
- 16.5** In geval van vernietiging van de bij Koelcentrum in bewaring liggende Producten door brand, ammoniak lekkage of anderszins, geldt de dag van vernietiging als de dag van aflevering en is het bewaarloon en kosten in volle maanden berekend, verschuldigd tot en met die dag.
- 17. Verval van vorderingen tegen Koelcentrum**
- 17.1** Alle vorderingen tegen Koelcentrum vervallen, indien de schade, het verlies, vorderingen van derden, boetes respectievelijk kosten niet Schriftelijk te zijner kennis zijn gebracht uiterlijk binnen 48 uur nadat de Producten ophouden bij Koelcentrum in Bewaarneming te zijn tenzij de Opdrachtgever aantoonbaar de schade, het verlies, de vorderingen van derden, de boetes respectievelijk de kosten niet eerder te hebben kunnen melden, in welk geval melding dient te geschieden binnen 24 uur nadat voornoemde feiten aan de Opdrachtgever kenbaar zijn geworden.
- 17.2** Elk vorderingsrecht van de Opdrachtgever tegen Koelcentrum vervalt zes (6) maanden na afloop van de dag waarop enige schade aan of verlies van de Producten ter kennis van de Opdrachtgever is gebracht, respectievelijk de Opdrachtgever enige schade met inachtneming van de in lid 1 van dit artikel ter kennis heeft gebracht van Koelcentrum, tenzij binnen genoemde periode de vordering in rechte aanhangig is gemaakt.
- 17.3** De reclametermijn op door Koelcentrum verzonden facturen betreft acht (8) dagen. Is binnen die termijn niet gereclameerd, dan wordt de factuur geacht de daarop in rekening gebrachte opslagkosten juist te hebben weergegeven.
- 18. Retentierecht en pandrecht**
- 18.1** Koelcentrum heeft tegenover een ieder, die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Koelcentrum uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die het ten laste van de Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. Koelcentrum kan de hiervoor toegekende rechten eveneens uitoefenen voor wat door de Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten.
- 18.2** Koelcentrum zal een ieder die ten behoeve van de Opdrachtgever zaken aan Koelcentrum toevertrouwt voor het verrichten van werkzaamheden beschouwen als door de Opdrachtgever volmachtigd tot het doen vestigen van een pandrecht op deze zaken voor Koelcentrum.
- 19. Geheimhouding**
- 19.1** De Partijen zijn over en weer verplicht alle vertrouwelijke informatie die haar en hun medewerkers uit hoofde van de Overeenkomst over (de onderneming van) de andere Partij bekend wordt, zowel gedurende de Overeenkomst als gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, strikt geheim te houden zowel ten aanzien van derden als ten aanzien van medewerkers van beide Partijen.
- 19.2** Vertrouwelijke informatie is ruim gedefinieerd en omvat alle niet-openbare informatie die bij openbaarmaking op enigerlei wijze schadelijk zou zijn voor één der partijen of nuttig voor diens concurrenten en omvat in elk geval gegevens van klanten en/of andere relaties, prijzen, businessmodellen en volumes van beider Partijen waarvan de Partijen en haar medewerkers over en weer uit hoofde van de Overeenkomst kennis nemen.
- 19.3** Van vertrouwelijke informatie is uitgezonderd die vertrouwelijke informatie die op grond van een wettelijke plicht of door een overheidsinstantie wordt opgevraagd. De Partijen zullen elkaar daarvoor informeren.
- 20. Aanvang, Duur en Beëindiging van de Overeenkomst**
- 20.1** De Overeenkomst vangt in overeenstemming met haar bepalingen aan op de Aanvangsdatum en zal, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen, gedurende een periode van één (1) jaar van kracht blijven (de "Eerste Periode"). Tenzij eerder beëindigd in de zin van Artikel 20.2, zal de Overeenkomst, zonder dat daarvoor enige kennisgeving nodig is, van kracht blijven gedurende opeenvolgende één (1)-jarige periodes (de "Verlengingsperiode(s)"), beginnende op de dag volgend op de einddatum van de Eerste Periode. Iedere Partij is bevoegd om de Overeenkomst drie (3) maanden vóór de einddatum van de Eerste Periode, althans de Verlengingsperiode(s), te beëindigen bij wege van Schriftelijke kennisgeving. De Overeenkomst zal aan op de einddatum van de Eerste Periode, respectievelijk de Verlengingsperiode, eindigen.
- 20.2** Koelcentrum is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te beëindigen, in het geval:
- de Opdrachtgever een faillissement of een surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - de Opdrachtgever de zeggenschap betreffende de bedrijfsactiviteiten heeft gewijzigd.
- 20.3** Beëindiging doet geen afbreuk aan rechten en verplichtingen die zijn opgebouwd tot de datum van beëindiging. In het geval dat de Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, zijn de volgende bepalingen van toepassing:
- de Opdrachtgever zal alle openstaande facturen betalen ter zake uitgevoerde diensten in de periode tot de datum van de beëindiging van de Overeenkomst;
 - de Opdrachtgever zal de zich nog bij Koelcentrum bevindende Producten uiterlijk op de datum van beëindiging in ontvangst nemen, zulks slechts na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden. Voor wat na beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd zal zijn, kan de Opdrachtgever volstaan met het stellen van voldoende zekerheid.
- 21. Werkingsfeer van beschermende bepalingen**
- 21.1** Alle onderaannemers, agenten, vertegenwoordigers, werknemers of anderen die een opdracht hebben ontvangen van, of die zijn aangesteld dan wel in dienst genomen door Koelcentrum, genieten ieder voor zich dezelfde bescherming en zijn gerechtigd tot dezelfde uitsluitingen, ontheffingen en beperkingen van de aansprakelijkheid als ten aanzien van Koelcentrum zelf zullen gelden op basis van de Overeenkomst tussen de Partijen.
- 22. Overige bepalingen**
- 22.1** De Overeenkomst bevat de gehele overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de uitvoering van de Diensten en treedt in de plaats van elke andere eerder gesloten mondelinge en schriftelijke overeenkomst ter zake.
- 22.2** Indien in de Overeenkomst één van de bepalingen nietig zou blijken te zijn, zal dit geen invloed hebben op de overige bepalingen van de Overeenkomst. De Partijen zullen zich inspannen om voor de nietig gebleken bepaling een andere – niet nietige – bepaling in de plaats te stellen, welke zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
- 23. Toepasselijk recht en jurisdictie**
- 23.1** Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2** Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. In geval van een geschil, waartoe het aan de CMR onderworpen vervoer aanleiding geeft, is de rechter te Rotterdam krachtens artikel 31 lid 1, aanhef, CMR bevoegd om van dat geschil kennis te nemen.